

via valiente 30  
84078 vallo della lucania

tel 0974 75 616 / 622  
fax 0974 75 623  
info@consac.it  
www.consac.it

codice fiscale e partita iva  
00182790659

capitale sociale  
9.387.351,00

registro imprese  
00182790659

conto corrente postale  
9845

segregazione guasti

800 830 500

autolettura contatori

800 831 288

Ai Comuni Soci  
Tramite pec



Oggetto : Bandi di selezione per la ricerca di personale da assumere con contratto di lavoro a tempo indeterminato full time / part time.

U

CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA

Protocollo N. 0000278/2024 del 05/02/2024

Vi rendiamo noto che con decorrenza dalla data del 1 febbraio 2024 sul sito web della società Consac Gestioni idriche spa [www.consac.it](http://www.consac.it) sono presenti i bandi di selezione per la ricerca di personale:

- **n. 1 risorsa per il ruolo di " Addetto Operazioni alla clientela – call center – C.s.g. " Livello II CCNL Gas e Acqua contratto a tempo indeterminato part time a 25 ore settimanali;**
- **n. 1 risorsa per il ruolo di " Addetto Operazioni alla clientela – call center – C.s.g. " Livello II CCNL Gas e Acqua contratto di apprendistato professionalizzante part time a 25 ore settimanali;**
- **N.1 risorsa per il ruolo di " Addetto Operazioni alla clientela – call center" - Disabili art.1, comma 1 L.68/99 Livello II CCNL Gas e Acqua contratto a tempo indeterminato part time a 25 ore settimanali;**
- **n. 1 risorsa per il ruolo di Saldatore" Livello III CCNL Gas e Acqua contratto a tempo indeterminato full time.**

Il termine di scadenza per la presentazione delle domande è stato individuato nella data del 18 febbraio 2024 ore 23:59.

Informazioni potranno essere acquisite con la consultazione del sito istituzionale alla sezione "procedure di selezione del personale".

Si prega di pubblicare il presente Avviso all'Albo Pretorio del Comune.

Nel ringraziare per la sicura collaborazione, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Vallo della Lucania 31 gennaio 2024.

Il responsabile Risorse Umane  
Ing. Maurizio Desiderio



## **consac gestioni idriche spa**

**Società pubblica operante nella fornitura del servizio idrico integrato  
con sede in Vallo della Lucania (SA)**

### **Consac gestioni idriche spa ricerca e selezione n. 1 risorsa per il ruolo di “ Addetto Operazioni alla clientela – call center – C.s.g. ”**

Le risorse, nel rispetto delle procedure aziendali definite del Regolamento e della Carta del Servizio Idrico Integrato, dovranno eseguire a diretto contatto con la clientela e/o attraverso canali telefonici e/o telematici, operazioni di sportello e retro sportello ( a titolo esemplificativo e non esaustivo informazioni e supporto alla clientela, gestione dei reclami, attivazione e variazione di contratti standard, gestione segnalazione guasti e di tutte le attività connesse) attraverso l'utilizzo dei sistemi informatici in uso in azienda

**Livello di Inquadramento :** 2° Livello CCNL Gas e Acqua.

**Contratto di lavoro :** Contratto a tempo indeterminato part time ad ore 25 ore settimanali.

**Art. 1**

#### **REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE (requisiti da possedere, a pena di esclusione, per l'ammissione alla selezione)**

- a) Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fermo restando il godimento dei diritti politici dello stato di appartenenza o provenienza e l'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- b) Età non inferiore agli anni 18 e non superiore a quella prevista dalle vigenti disposizioni di legge per il collocamento a riposo;
- c) Assenza di condanne che comportano la perdita del diritto elettorale e/o la perdita dei diritti civili;
- d) Idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti il profilo professionale, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti previsti. Consac ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;
- e) Diploma di scuola secondaria di 2 grado (diploma di scuola media superiore);
- f) Patente B in corso di validità;
- g) Residenza nei Comuni della Provincia di Salerno;
- h) Non aver esercitato , negli ultimi 3 anni di servizio, nei confronti di Consac gestioni idriche spa poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni (ai sensi art.53 comma 16 ter D.Lgs. 165/2001);

Si specifica che, ai fini della presente selezione:

- I requisiti di ammissione alla selezione devono essere posseduti, a pena esclusione alla data di scadenza della pubblicazione del presente bando di selezione e devono sussistere alla data di stipulazione del contratto individuale di lavoro.

- L'accertamento della mancanza di uno solo dei suddetti requisiti prescritti per l'ammissione comporterà in qualunque tempo l'esclusione dal processo selettivo.
- Consac si riserva in ogni momento della procedura selettiva, anche successivamente alla pubblicazione dell'eventuale elenco degli idonei, la facoltà ed il diritto di verificare l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso. In caso di mancata corrispondenza tra quanto dichiarato e quanto accertato, il/la dichiarante sarà escluso automaticamente dalla procedura di selezione riservandosi Consac di inviare una segnalazione all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 445/2000.

## Art.2

### MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere presentata entro il termine perentorio delle ore 23:59 del giorno 18 febbraio 2024 con una delle seguenti modalità:

- Via pec all'indirizzo: [consacgestioniidriche@arubapec.it](mailto:consacgestioniidriche@arubapec.it) ;
- Con Raccomandata r/r all'indirizzo: Consac Gestioni Idriche spa, Via O. Valiante 30 – 84078 Vallo della Lucania (SA); sul plico dovrà essere riportata la dicitura "Addetto Operazioni alla clientela – Call Center – C.s.g. circa la tempestività della presentazione dell'istanza farà fede il protocollo aziendale non rispondendo di eventuali mal funzionamento del servizio postale;
- Mediante presentazione dell'istanza al Protocollo della società, nei giorni martedì e giovedì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

Non sono ammesse altre forme di iscrizione alla selezione. Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Certificazione attestante il titolo di studio;
- Copia di un documento d'identità in corso di validità;
- Copia della patente di guida in corso di validità;
- Copia codice fiscale/Tessera sanitaria;
- Attestato/ricevuta di pagamento del contributo di partecipazione;
- Curriculum vitae;
- Consenso trattamento dati personali.

Si invitano i candidati a verificare di aver allegato tutta la documentazione, prima di procedere alla consegna/spedizione:

Consac gestioni idriche si riserva di richiedere in ogni momento del processo selettivo integrazioni alla documentazione presentata. L'integrazione dovrà essere presentata entro il termine perentorio indicato da Consac, pena l'esclusione dall'iter selettivo, riservandosi Consac specifiche valutazioni.

Per la partecipazione alla selezione i candidati devono effettuare un versamento di un importo pari a €. 50,00 (cinquanta euro/00) a titolo di contributo alle spese di gestione dell'iter selettivo.

Il versamento dovrà essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- Con bollettino postale intestato a Consac gestioni idriche spa conto corrente n. 9845, causale "Selezione per addetto alla Clientela – Call Center – Csg" – Cognome e Nome;
- Con bonifico bancario sul conto corrente IBAN: IT26J 070601 15200 00000009845, causale: "Selezione per addetto alla Clientela – Call Center – Csg" – Cognome e Nome.

## Art.3

### MODALITA' DI SELEZIONE DELLE CANDIDATURE E CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI

L'iter di selezione delle candidature, ivi comprese le modalità di verifica dei requisiti di ammissione, il calendario delle prove di selezione ed ogni comunicazione riguardante il presente processo selettivo saranno pubblicati con successivi avvisi sul sito della Consac in corrispondenza della specifica selezione.

**Tali pubblicazioni hanno effetto di notifica ai sensi di legge, pertanto non si procederà ad effettuare avviso ai candidati, né gli stessi potranno sollevare alcuna obiezione in merito ad eventuale mancato avviso. La mancata presentazione presso la sede della prova, nella data e ora stabiliti dal relativo avviso, ancorchè dovuta a causa di forza maggiore, comporterà l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.**

I candidati ammessi a sostenere la prova selettiva dovranno presentarsi nella data, ora e luogo indicati nel relativo avviso muniti, a pena di esclusione del documento di identità in corso di validità.

**I soli candidati che abbiano bisogno di ausili e/o tempi aggiuntivi per lo svolgimento della prove ai sensi dell'articolo 20 legge 5 febbraio 1992 n. 104, dovranno inviare entro e non oltre il 25 febbraio**

**2024 una email all'indirizzo selezioni@consac.it , idonea certificazione pubblica attestante gli ausili necessari e/o tempi aggiuntivi, rilasciata da apposita commissione medica. I candidati che non presenteranno tale certificazione, nei tempi e nelle modalità di cui al presente avviso, non potranno usufruire degli ausili/tempi aggiuntivi richiesti.**

Le prove di selezione potrebbero svolgersi in modalità telematica. L'impedimento da parte dei candidati allo svolgimento della selezione in modalità telematica e/o comunque con il ricorso a strumentazione tecnica atta ad assicurare un collegamento telematico stabile per la trasmissione di contenuti audio e video non potrà costituire giustificato motivo per la mancata presentazione alle prove di selezione e, pertanto, gli stessi saranno esclusi dalla selezione.

**Consac è esonerata dalla notifica dell'esito individuale della selezione.**

**Art.4**

#### **COMMISSIONE GIUDICATRICE**

L'espletamento della selezione è affidata ad un'apposita commissione composta da tre selezionatori esperti nominati da Consac gestioni idriche spa.

**Art.5**

#### **PROCEDURA DI SELEZIONE E VALUTAZIONE**

La selezione si baserà sulla valutazione del profilo tecnico del candidato in termini di conoscenza, esperienze professionali e capacità tecniche e del profilo attitudinale e comportamentale del candidato, nonché della componente motivazionale in relazione al profilo di cui al presente avviso con particolare riferimento a:

- Percorsi di formazione inerenti il ruolo oggetto della ricerca;
- Conoscenza dei principi, delle tecniche e di metodologie dei vari software gestionali;
- Conoscenza della Carta del Servizio Idrico integrato e del Regolamento del Servizio Idrico Integrato di Consac e delle deliberazioni AREA, con particolare riferimento a quelle del Servizio idrico, RQSII, REMSI e TICSI;
- Ottima conoscenza e capacità di utilizzo dei principali applicativi di Office automation ( es. word, excel, access), di gestione posta elettronica, del browser di navigazione e dei principali applicativi informatici;
- Esperienza maturata nella attività di cui al presente avviso, preferibilmente in attività di gestione del cliente in realtà strutturate;
- Adeguata conoscenza della lingua inglese, con particolare riferimento alla capacità di dialogo e di comprensione, in relazione alla gestione della comunicazione con il cliente;
- Problem solving;
- Orientamento al cliente interno ed esterno;
- Predisposizione ai rapporti interpersonali, capacità di ascolto e relazionali;
- Comunicazione efficace;
- Capacità di negoziazione relazionale;
- Capacità di lavoro in team;
- Orientamento ai risultati e capacità di gestione del tempo;
- Precisione e metodicità;
- Adattabilità e flessibilità;
- Capacità di gestione dello stress;
- Disponibilità a lavorare su orari in turnazione dal lunedì alla domenica.

L'iter selettivo per la selezione di **“Addetto Operazioni alla clientela – call center – C.s.g. ”**

sarà articolato come segue:

1. Prima Prova Selettiva;
2. Verifica dei requisiti di ammissione alla selezione;
3. Seconda prova selettiva;
4. Valutazione dei titoli.

#### **1. – 2. Prima prova selettiva e verifica dei requisiti di ammissione alla selezione.**

La prima prova selettiva sarà costituita da test con quesiti a risposta multipla sui seguenti argomenti:

- Consac gestioni idriche spa;
- Lingua Inglese;
- Conoscenze informatiche;

- Privacy;
- Culturale Generale;
- Logica.

Sono ammessi a sostenere la prima prova selettiva tutti i candidati in regola con il pagamento del contributo di partecipazione di € 50,00 di cui all'articolo 2 del bando di selezione, **con riserva di verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti all'art.1 del relativo bando di selezione. dei requisiti.**

La verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti sarà effettuata dalla Commissione di selezione nei giorni immediatamente successivi alla prima prova selettiva, nei confronti dei soli candidati che, ad esito della stessa, dovessero utilmente collocarsi nella graduatoria finale, come specificato di seguito.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva per il presente ruolo, identificati dal codice fiscale è pubblicato sul sito istituzionale della società: [www.consac.it](http://www.consac.it), in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

Per la prima prova selettiva al candidato saranno consegnate:

- 1 Una busta bianca formato piccolo;
- 2 Una busta bianca formato grande;
- 3 Una scheda in cui saranno riportati i dati anagrafici del candidato da sottoscrivere il giorno della prima prova;
- 4 Un codice alfanumerico sorteggiato dal candidato nel giorno della prova che dovrà essere riportato sulla scheda dei dati anagrafici;
- 5 Una scheda contenente n. 30 domande a risposte multipla.

Al termine della prova la scheda anagrafica verrà inserita nella busta di dimensioni piccole e chiusa ermeticamente, mentre la scheda delle domande unitamente al codice alfanumerico e alla busta contenente la scheda anagrafica verranno inserite nella busta avente formato più grande anche essa chiusa.

La prima prova dovrà essere svolta in un tempo massimo di 45 minuti, nel corso dei quali i candidati saranno chiamati a rispondere a n. 30 quesiti a risposta multipla.

Durante lo svolgimento della prova è assolutamente vietato ai candidati l'utilizzo di manuali, appunti, telefoni cellulari, smart phone, macchine fotografiche e dispositivi elettronici di qualsiasi tipo. I telefoni cellulari dovranno essere rigorosamente spenti e riposti in luoghi non visibili (zaini, borse, cartelle).

Il punteggio dei test sarà determinato attribuendo:

- \*+1,0 per ogni risposta esatta;
- \*- 0,25 per ogni risposta errata;
- \* 0 per ogni risposta omessa o multipla.

**Il punteggio massimo conseguibile nella prima prova selettiva è pari a 30.**

Gli esiti della prima prova saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Consac, [www.consac.it](http://www.consac.it) in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

Il punteggio conseguito nella prima prova selettiva concorrerà alla valutazione finale dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, come comunicato da successivi avvisi.

**Saranno ammessi a sostenere la seconda prova selettiva i primi 10 candidati della graduatoria finale della prima prova selettiva, salvo ex aequo con il 10° candidato in graduatoria, che abbiano conseguito un punteggio minimo di 18/30 nella prova stessa,** previo esito positivo di verifica dei requisiti di ammissione alla selezione.

Qualora le verifiche effettuate diano esito negativo, il candidato sarà escluso dal processo selettivo. In tal caso si procederà allo scorrimento degli ulteriori candidati della graduatoria sino al raggiungimento del numero massimo indicato sopra, oltre gli eventuali ex aequo come sopra specificati, previa verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti.

### **.3 Seconda Prova selettiva.**

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, identificati dal codice fiscale e dal codice alfanumerico personale, ed il relativo calendario sarà pubblicato sul sito aziendale di Consac in corrispondenza dello specifico profilo di selezione.

Si rammenta che ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere le prove. La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento delle prove, comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.

La seconda prova selettiva consisterà partendo dai risultati della prova scritta, in un'intervista individuale condotta da due esperti di selezione per la valutazione della motivazione e di capacità relazionali, gestionali, organizzative, di resistenza allo stress, e professionale. Il colloquio professionale verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza della Carta del Servizio Idrico integrato e del Regolamento del Servizio Idrico Integrato di Consac e delle deliberazioni AREA, con particolare riferimento a quelle del Servizio idrico, RQSII, REMSI e TICSII;
- Conoscenza della lingua inglese, con particolare riferimento alla capacità di dialogo e di

- comprensione, in relazione alla gestione della comunicazione con il cliente;
- Conoscenza e capacità di utilizzo dei principali applicativi di Office automation ( es. word, excel, access), di gestione posta elettronica, del browser di navigazione e dei principali applicativi informatici;
  - Normativa riguardante le disposizioni legislative in materia di sicurezza;
  - Normativa riguardante le disposizioni legislative sulla privacy.

La valutazione viene espressa su appropriate scale relative ai fattori indicati; il punteggio massimo ottenibile è di 50 punti di cui un massimo di 40 punti attribuibili per le competenze professionali ed un massimo di 10 punti attribuibili per capacità psico – attitudinale riferite al ruolo da svolgere.

**Saranno considerati idonei i primi 5 candidati della graduatoria finale della seconda prova selettiva, salvo ex aequo con il 5° candidato in graduatoria, che abbiano conseguito un punteggio minimo di 30/50 nella prova stessa.**

Gli esiti della seconda prova saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Consac, [www.consac.it](http://www.consac.it) in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

#### **.4 Valutazione dei titoli**

La valutazione dei titoli sarà effettuata prima della prova orale e resa nota a ciascun candidato (ammesso all'intervista) – tramite il sito internet [www.consac.it](http://www.consac.it) - prima che si proceda allo svolgimento della stessa.

- **Esperienza professionale documentabile attinente il ruolo oggetto di ricerca**
  - o Presso Società /Enti per un periodo da 0 a 6 mesi punti 10
  - o Presso Società/Enti per un periodo superiore a 6 mesi a fino ai 12 mesi punti 15
  - o Presso Società/Enti per un periodo superiore ai 12 mesi punti 20

I titoli sono indicati dai candidati contestualmente all'iscrizione alla selezione, i candidati convocati al colloquio sono tenuti a presentare in tale ambito la documentazione in originale o in copia conforme all'originale attestante i titoli dichiarati.

#### **Art.6**

#### **GRADUATORIA DEGLI IDONEI**

La graduatoria degli eventuali idonei sarà redatta in base al punteggio complessivo ottenuto alle prove ( punteggio prova scritta + punteggio alla prova orale ovviamente per coloro che vi accedono) maggiorato del punteggio derivante dalla valutazione dei titoli. Al fine della sua formazione, a parità di punteggio totale finale, saranno considerati quale requisito preferenziale i titoli in ordine di preferenza previsti dal D.P.R. n. 82/2023. La stessa ha validità di 36 mesi, dalla data della pubblicazione sul portale della Consac.

Nell'arco della validità stessa, la società si riserva la facoltà di attingere dalla graduatoria ai fini della copertura di eventuali necessità organizzative relative al medesimo ruolo di cui al presente bando, anche di carattere temporaneo.

#### **Art.7**

#### **AVVISI**

- a) La presente selezione è regolata secondo le modalità previste dalla procedura di reclutamento e selezione del personale del 3 dicembre 2015;
- b) La selezione è rivolta ai candidati di entrambi i sessi;
- c) Tutte le comunicazioni relative alle diverse fasi della selezione avvengono mediante pubblicazione sul sito della Consac;
- d) La presentazione della candidatura per il presente profilo, comporta l'accettazione integrale e senza riserva alcuna delle condizioni e dei contenuti del presente bando di selezione e della Procedura e reclutamento del Personale;
- e) La presente selezione ha valore esplorativo e i suoi esiti non comportano in alcun modo obblighi di assunzione da parte della società Consac gestioni idriche;
- f) Consac gestioni idriche si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare la ricerca attivata con il presente bando, nonché di prorogare i termini di scadenza prima della scadenza stessa, senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto;
- g) Ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di anticorruzione, Consac gestioni idriche non procederà all'assunzione di candidati che, negli ultimi 3 anni di servizio, abbiano esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni nei confronti della società Consac gestioni idriche spa, ovvero nelle altre ipotesi previste espressamente dalla legge, ancorché presenti nella graduatoria finale degli idonei;

- h) L'eventuale assunzione è subordinata all'accertamento dell'idoneità alla mansione da parte del medico competente, ai sensi del D.Lgs.n. 81/08.
- i) Gli eventuali candidati idonei dovranno confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori indicati da Consac per la sottoscrizione del contratto; in caso contrario si procederà a scorrimento dell'elenco degli idonei e, conseguentemente, all'esclusione degli idonei che non dovessero confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori e con le modalità indicata d Consac;
- j) Consac, rispetto al bando di selezione della procedura di selezione per l'assunzione a tempo indeterminato part time di n. 1 Addetto Operazioni alla clientela – call center – C.s.g., evidenzia che qualora venga legittimamente esercitato il diritto di precedenza per come disciplinato dall'articolo 4 del D.Lgs. 81/2015 e dall'articolo 14 del CCNL settore gas e acqua, la Società procederà nel rispetto della normativa sopra.

#### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Consac conduce i processi di selezione nel rispetto della normativa vigente e conforme a tutti gli interessati che tratterà i dati liberamente trasmessi, sensibili e non, esclusivamente al fine della gestione della attività di reclutamento, della selezione e valutazione dei candidati. Si invitano, pertanto, tutti i candidati a prendere visione della Informativa Privacy per la selezione del personale.

#### **SEDE DI LAVORO**

Sedi e impianti Consac sul territorio della provincia di Salerno. La sede di lavoro sarà assegnata dall'azienda al momento dell'assunzione

#### **DATA PUBBLICAZIONE AVVISO**

*1 FEBBRAIO 2024*

#### **SCADENZA INVIO DOMANDA**

*18 FEBBRAIO 2024 ore 23:59*



**Domanda di partecipazione alla selezione per “ Addetto Operazioni alla clientela – call center – Centro Segnalazioni Guasti (C.s.g.) ”**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Codice Fiscale : \_\_\_\_\_

Tipo documento di identità \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare : \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Pec: \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

Di essere ammesso a partecipare alla selezione per “ **Addetto Operazioni alla clientela – call center – Centro Segnalazioni Guasti (C.s.g.)** ”

A tal fine, sotto la propria responsabilità, ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni, consapevole delle sanzioni penali per le ipotesi di dichiarazioni mendaci previste nell'art.76 del citato D.P.R. a pena di esclusione

**DICHIARA**



#### **Riquadro A**

**(contrassegnare la casella in corrispondenza di ogni attestazione; in mancanza la candidatura sarà scartata)**

Di:

- Di aver preso visione del bando della presente selezione e di accettare integralmente e senza riserva alcuna le condizioni in esso contenute;
- Di aver allegato la documentazione richiesta dall'articolo 2 del bando di selezione;
- Che le informazioni contenute nel curriculum allegato alla presente candidatura corrispondono a verità;
- Di aver preso visione della informativa Privacy per la selezione del personale e di autorizzare Consac gestioni idriche spa al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016;

#### **Riquadro B**

**(contrassegnare la casella in corrispondenza di ogni attestazione; in mancanza la candidatura sarà scartata)**

Di possedere i seguenti requisiti essenziali per l'ammissione alla selezione:

- Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fermo restando il godimento dei diritti politici dello stato di appartenenza o provenienza e l'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- Età non inferiore agli anni 18 e non superiore a quella prevista dalle vigenti disposizioni di legge per il collocamento a riposo;
- Assenza di condanne che comportano la perdita del diritto elettorale e/o la perdita dei diritti civili;  
oppure
- Di aver riportato le seguenti condanne e/o di essere stato destinatario dei seguenti provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di misure di prevenzione:  
\_\_\_\_\_;
- Di avere in corso i seguenti procedimenti penali:  
\_\_\_\_\_;
- Idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti il profilo professionale, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti previsti. Consac ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;
- Diploma di scuola secondaria di 2° grado ( diploma di scuola media superiore);
- Patente B in corso di validità;
- Residenza nei comuni della Provincia di Salerno;
- Non aver esercitato , negli ultimi 3 anni di servizio, nei confronti di Consac gestioni idriche spa poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni (ai sensi art.53 comma 16 ter D.Lgs. 165/2001).

Luogo \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

### PER IL TRATTAMENTO:

#### Selezione personale

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Consac Gestione Idriche spa (nel seguito la "Società" o il "Titolare"), con sede legale in Via Ottavio Valiante 30 84078 Vallo della Lucania (SA) Italia e P. IVA 00182790659, in qualità di titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali che sarà effettuato dallo scrivente.

#### 1. Tipologia di dati trattati

La Società è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente e comprendono:

**Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale ed altri numeri di identificazione, Coordinate Bancarie, Indirizzo, Indirizzo E-Mail, Numero di telefono/cellulare**

#### 2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non, per le seguenti finalità:

##### **Reclutamento, selezione, valutazione e monitoraggio del personale**

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **L'interessato deve esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per la specifica finalità**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

#### 3. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

#### 4. Conservazione dei dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per una durata:

**Non sono stati definite specifiche categorie di destinatari alle quale I dati potranno essere comunicati**

#### 5 Interessati

#### 6. Eccezioni Art. 9/10

#### 7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento.

In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

Categorie:

**Non sono stati definite specifiche categorie di destinatari alle quale I dati potranno essere comunicati**

Destinatari:

**Non sono stati definiti specifici destinatari ai quali I dati potranno essere comunicati**

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

**I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra ue**

#### 8. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

**I dati raccolti non saranno oggetto di profilazione né elaborazione automatica**

#### 9. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

Titolare/i ed eventuale/i rappresentante/i in UE:

**Non è previsto un rappresentante in ue per il titolare**

Contitolare/i:



**Società pubblica operante nella fornitura del servizio idrico integrato  
con sede in Vallo della Lucania (SA)**

**Consac gestioni idriche spa ricerca e selezione n. 1 risorsa per il ruolo di  
“ Addetto Operazioni alla clientela – call center – C.S.G.”**

Le risorse, nel rispetto delle procedure aziendali definite del Regolamento e della Carta del Servizio Idrico Integrato, dovranno eseguire a diretto contatto con la clientela e/o attraverso canali telefonici e/o telematici, operazioni di sportello e retro sportello ( a titolo esemplificativo e non esaustivo informazioni e supporto alla clientela, gestione dei reclami, attivazione e variazione di contratti standard, gestione segnalazione guasti e di tutte le attività connesse) attraverso l'utilizzo dei sistemi informatici in uso in azienda

**Livello di Inquadramento** : 2° Livello CCNL Gas e Acqua

**Contratto di lavoro** : Contratto di apprendistato professionalizzante a tempo indeterminato part time 25 ore settimanali

**Art. 1**

**REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE  
(requisiti da possedere, a pena di esclusione, per l'ammissione alla  
selezione)**

- a) Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fermo restando il godimento dei diritti politici dello stato di appartenenza o provenienza e l'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- b) Età aver compiuto il 18° anno di età e non aver compiuto il 29° anno di età. Tale requisito deve essere mantenuto sino al momento dell'instaurazione del rapporto di lavoro. Il limite di età potrà essere superato qualora il candidato sia beneficiario a sostegno di reddito, di indennità di mobilità o trattamento di disoccupazione Naspi, dis- collaboratori, ASDI ed ha stipulato il relativo patto di servizio personalizzato PSP presso il Centro per l'impiego al fine di promuovere la sua qualificazione o riqualificazione professionale;
- c) Assenza di condanne che comportano la perdita del diritto elettorale e/o la perdita dei diritti civili;
- d) Idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti il profilo professionale, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti previsti. Consac ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;
- e) Diploma di scuola secondaria di 2 grado (diploma di scuola media superiore);
- f) Patente B in corso di validità;
- g) Residenza nei Comuni della Provincia di Salerno;

Si specifica che, ai fini della presente selezione:

I requisiti di ammissione alla selezione devono essere posseduti, a pena esclusione alla data di scadenza della

pubblicazione del presente bando di selezione e devono sussistere alla data di stipulazione del contratto individuale di lavoro. L'accertamento della mancanza di uno solo dei suddetti requisiti prescritti per l'ammissione comporterà in qualunque tempo l'esclusione dal processo selettivo.

Consac si riserva in ogni momento della procedura selettiva, anche successivamente alla pubblicazione dell'eventuale elenco degli idonei, la facoltà ed il diritto di verificare l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso. In caso di mancata corrispondenza tra quanto dichiarato e quanto accertato, il/la dichiarante sarà escluso automaticamente dalla procedura di selezione riservandosi Consac di inviare una segnalazione all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 445/2000

## Art.2

### MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere presentata entro il termine perentorio delle ore 23:59 del giorno 18 febbraio 2024 con una delle seguenti modalità:

- Via pec all'indirizzo: [consacgestioniidriche@arubapec.it](mailto:consacgestioniidriche@arubapec.it) ;
- Con Raccomandata r/r all'indirizzo: Consac Gestioni Idriche spa, Via O. Valiante 30 – 84078 Vallo della Lucania (SA); sul plico dovrà essere riportata la dicitura "Apprendistato professionalizzante di Addetto Operazioni alla clientela – Call Center – C.s.g. circa la tempestività della presentazione dell'istanza farà fede il protocollo aziendale non rispondendo di eventuali mal funzionamento del servizio postale;
- Mediante presentazione dell'istanza al Protocollo della società, nei giorni martedì e giovedì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

Non sono ammesse altre forme di iscrizione alla selezione. Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Certificazione attestante il titolo di studio;
- Copia di un documento d'identità in corso di validità;
- Copia della patente di guida in corso di validità;
- Copia codice fiscale/Tessera sanitaria;
- Attestato/ricevuta di pagamento del contributo di partecipazione;
- Curriculum vitae;
- Consenso trattamento dati personali.

Si invitano i candidati a verificare di aver allegato tutta la documentazione, prima di procedere alla consegna/spedizione:

Consac gestioni idriche si riserva di richiedere in ogni momento del processo selettivo integrazioni alla documentazione presentata. L'integrazione dovrà essere presentata entro il termine perentorio indicato da Consac, pena l'esclusione dall'iter selettivo, riservandosi Consac specifiche valutazioni.

Per la partecipazione alla selezione i candidati devono effettuare un versamento di un importo pari a € 50,00 (cinquanta euro/00) a titolo di contributo alle spese di gestione dell'iter selettivo.

Il versamento dovrà essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- Con bollettino postale intestato a Consac gestioni idriche spa conto corrente n. 9845, causale "Selezione per Apprendista addetto alla Clientela – Call Center – Csg" – Cognome e Nome;
- Con bonifico bancario sul conto corrente IBAN: IT26J 070601 15200 000000009845, causale: "Selezione per apprendista addetto alla Clientela – Call Center – Csg" – Cognome e Nome.

## Art.3

### MODALITA' DI SELEZIONE DELLE CANDIDATURE E CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI

L'iter di selezione delle candidature, ivi comprese le modalità di verifica dei requisiti di ammissione, il calendario delle prove di selezione ed ogni comunicazione riguardante il presente processo selettivo saranno pubblicati con successivi avvisi sul portale della Consac in corrispondenza della specifica selezione.

**Tali pubblicazioni hanno effetto di notifica ai sensi di legge, pertanto non si procederà ad effettuare avviso ai candidati, né gli stessi potranno sollevare alcuna obiezione in merito ad eventuale mancato avviso. La mancata presentazione presso la sede della prova, nella data e ora stabiliti dal relativo avviso, ancorchè dovuta a causa di forza maggiore, comporterà l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.**

I candidati ammessi a sostenere la prova selettiva dovranno presentarsi nella data, ora e luogo indicati nel relativo avviso muniti, a pena di esclusione del documento di identità in corso di validità.

**I soli candidati che abbiano bisogno di ausili e/o tempi aggiuntivi per lo svolgimento della prove ai sensi dell'articolo 20 legge 5 febbraio 1992 n. 104, dovranno inviare entro e non oltre il 25 febbraio**

**2024 una email all'indirizzo selezioni@consac.it , idonea certificazione pubblica attestante gli ausili necessari e/o tempi aggiuntivi, rilasciata da apposita commissione medica. I candidati che non presenteranno tale certificazione, nei tempi e nelle modalità di cui al presente avviso, non potranno usufruire degli ausili/tempi aggiuntivi richiesti.**

Le prove di selezione potrebbero svolgersi in modalità telematica. L'impedimento da parte dei candidati allo svolgimento della selezione in modalità telematica e/o comunque con il ricorso a strumentazione tecnica atta ad assicurare un collegamento telematico stabile per la trasmissione di contenuti audio e video non potrà costituire giustificato motivo per la mancata presentazione alle prove di selezione e, pertanto, gli stessi saranno esclusi dalla selezione.

**Consac è esonerata dalla notifica dell'esito individuale della selezione.**

#### **Art.4**

#### **COMMISSIONE GIUDICATRICE**

L'espletamento della selezione è affidata ad un'apposita commissione composta da tre selezionatori esperti nominati da Consac gestioni idriche spa.

#### **Art.5**

#### **PROCEDURA DI SELEZIONE E VALUTAZIONE**

La selezione si baserà sulla valutazione del profilo tecnico del candidato in termini di conoscenza, esperienze professionali e capacità tecniche e del profilo attitudinale e comportamentale del candidato, nonché della componente motivazionale in relazione al profilo di cui al presente avviso con particolare riferimento a:

- Conoscenza della Carta del Servizio Idrico integrato e del Regolamento del Servizio Idrico Integrato di Consac e delle deliberazioni ARERA;
- Conoscenza del pacchetto Microsoft Office;
- Ottima conoscenza della lingua italiana;
- Buona conoscenza della lingua inglese, con particolare riferimento alla capacità di dialogo e di predisposizione ai rapporti interpersonali, capacità di ascolto e relazionali;
- Comunicazione efficace;
- Capacità di lavoro in team;
- Precisione e metodicità;
- Adattabilità e flessibilità;
- Capacità di gestione dello stress;
- Disponibilità a lavorare su orari in turnazione dal lunedì alla domenica.

L'iter selettivo per la selezione di **“Addetto Operazioni alla clientela – call center – C.s.g. ”** sarà articolato come segue:

1. Prima Prova Selettiva;
2. Verifica dei requisiti di ammissione alla selezione;
3. Seconda prova selettiva.

#### **1. – 2. Prima prova selettiva e verifica dei requisiti di ammissione alla selezione.**

La prima prova selettiva sarà costituita da test con quesiti a risposta multipla sui seguenti argomenti:

- Consac gestioni idriche spa;
- Lingua Inglese;
- Conoscenze informatiche;
- Privacy;
- Culturale Generale.

Sono ammessi a sostenere la prima prova selettiva tutti i candidati in regola con il pagamento del contributo di partecipazione di € 50,00 di cui all'articolo 2 del bando di selezione, **con riserva di verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti all'art.1 del relativo bando di selezione. dei requisiti .**

La verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti sarà effettuata dalla Commissione di selezione nei giorni immediatamente successivi alla prima prova selettiva, nei confronti dei soli candidati che, ad esito della stessa, dovessero utilmente collocarsi nella graduatoria finale, come specificato di seguito.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva per il presente ruolo, identificati dal codice fiscale è pubblicato sul sito istituzionale della società : [www.consac.it](http://www.consac.it), in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

Per la prima prova selettiva al candidato saranno consegnate :

- 1 Una busta bianca formato piccolo;
- 2 Una busta bianca formato grande;
- 3 Una scheda in cui saranno riportati i dati anagrafici del candidato da sottoscrivere il giorno della prima prova;
- 4 Un codice alfanumerico sorteggiato dal candidato nel giorno della prova che dovrà essere riportato sulla scheda dei dati anagrafici;
- 5 Una scheda contenente n. 30 domande a risposte multipla.

Al termine della prova la scheda anagrafica verrà inserita nella busta di dimensioni piccole e chiusa ermeticamente, mentre la scheda delle domande unitamente al codice alfanumerico e alla busta contenente la scheda anagrafica verranno inserite nella busta avente formato più grande anche essa chiusa.

La prima prova dovrà essere svolta in un tempo massimo di 45 minuti, nel corso dei quali i candidati saranno chiamati a rispondere a n. 30 quesiti a risposta multipla.

Durante lo svolgimento della prova è assolutamente vietato ai candidati l'utilizzo di manuali, appunti, telefoni cellulari, smart phone, macchine fotografiche e dispositivi elettronici di qualsiasi tipo. I telefoni cellulari dovranno essere rigorosamente spenti e riposti in luoghi non visibili (zaini, borse, cartelle).

Il punteggio dei test sarà determinato attribuendo:

- \*+1,0 per ogni risposta esatta;
- \*- 0,25 per ogni risposta errata;
- \* 0 per ogni risposta omessa o multipla.

**Il punteggio massimo conseguibile nella prima prova selettiva è pari a 30.**

Gli esiti della prima prova saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Consac, [www.consac.it](http://www.consac.it) in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

Il punteggio conseguito nella prima prova selettiva concorrerà alla valutazione finale dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, come comunicato da successivi avvisi.

**Saranno ammessi a sostenere la seconda prova selettiva i primi 10 candidati della graduatoria finale della prima prova selettiva, salvo ex aequo con il 10° candidato in graduatoria, che abbiano conseguito un punteggio minimo di 18/30 nella prova stessa**, previo esito positivo di verifica dei requisiti di ammissione alla selezione.

Qualora le verifiche effettuate diano esito negativo, il candidato sarà escluso dal processo selettivo. In tal caso si procederà allo scorrimento degli ulteriori candidati della graduatoria sino al raggiungimento del numero massimo indicato sopra, oltre gli eventuali ex aequo come sopra specificati, previa verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti.

### **.3 Seconda Prova selettiva.**

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, identificati dal codice fiscale e dal codice alfanumerico personale, ed il relativo calendario sarà pubblicato sul sito aziendale di Consac in corrispondenza dello specifico profilo di selezione.

Si rammenta che ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere le prove. La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento delle prove, comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.

La seconda prova selettiva consisterà partendo dai risultati della prova scritta, in un'intervista individuale condotta da due esperti di selezione per la valutazione della motivazione e di capacità relazionali, gestionali, organizzative, di resistenza allo stress, e professionale. Il colloquio professionale verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza della Carta del Servizio Idrico integrato e del Regolamento del Servizio Idrico integrato di Consac e delle deliberazioni ARERA, con particolare riferimento a quelle del Servizio Idrico integrato;
- Conoscenza della lingua inglese;
- Conoscenza e capacità di utilizzo dei principali applicativi di Microsoft office;
- Normativa riguardante le disposizioni legislative in materia di sicurezza;
- Normativa riguardante le disposizioni legislative sulla privacy.

La valutazione viene espressa su appropriate scale relative ai fattori indicati; il punteggio massimo ottenibile è di 50 punti di cui un massimo di 40 punti attribuibili per le competenze professionali ed un massimo di 10 punti attribuibili per capacità psico – attitudinali riferite al ruolo da svolgere.

**Saranno considerati idonei i primi 5 candidati della graduatoria finale della seconda prova selettiva.**

**salvo ex aequo con il 5° candidato in graduatoria, che abbiano conseguito un punteggio minimo di 30/50 nella prova stessa.**

Gli esiti della prima prova saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Consac, [www.consac.it](http://www.consac.it) in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

**Art.6**

**GRADUATORIA DEGLI IDONEI**

La graduatoria degli eventuali idonei sarà redatta in base al punteggio complessivo ottenuto alle prove ( punteggio prova scritta + punteggio alla prova orale ovviamente per coloro che vi accedono) Al fine della sua formazione, a parità di punteggio totale finale, saranno considerati quale requisito preferenziale i titoli in ordine di preferenza previsti dal D.P.R. n. 82/2023. La stessa ha validità di 36 mesi, dalla data della pubblicazione sul portale della Consac.

Nell'arco della validità stessa, la società si riserva la facoltà di attingere dalla graduatoria ai fini della copertura di eventuali necessità organizzative relative al medesimo ruolo di cui al presente bando, anche di carattere temporaneo.

**Art.7**

**AVVISI**

- a) La presente selezione è regolata secondo le modalità previste dalla procedura di reclutamento e selezione del personale del 3 dicembre 2015;
- b) La selezione è rivolta ai candidati di entrambi i sessi;
- c) Tutte le comunicazioni relative alle diverse fasi della selezione avvengono mediante pubblicazione sul sito della Consac;
- d) La presentazione della candidatura per il presente profilo, comporta l'accettazione integrale e senza riserva alcuna delle condizioni e dei contenuti del presente bando di selezione e della Procedura e reclutamento del Personale;
- e) La presente selezione ha valore esplorativo e i suoi esiti non comportano in alcun modo obblighi di assunzione da parte della società Consac gestioni idriche;
- f) Consac gestioni idriche si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare la ricerca attivata con il presente bando, nonché di prorogare i termini di scadenza prima della scadenza stessa, senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto;
- g) Ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di anticorruzione, Consac gestioni idriche non procederà all'assunzione di candidati che, negli ultimi 3 anni di servizio, abbiano esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni nei confronti della società Consac gestioni idriche spa, ovvero nelle altre ipotesi previste espressamente dalla legge, ancorchè presenti nella graduatoria finale degli idonei;
- h) L'eventuale assunzione è subordinata all'accertamento dell'idoneità alla mansione da parte del medico competente, ai sensi del D.Lgs.n. 81/08.
- i) Gli eventuali candidati idonei dovranno confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori indicati da Consac per la sottoscrizione del contratto; in caso contrario si procederà a scorrimento dell'elenco degli idonei e, conseguentemente, all'esclusione degli idonei che non dovessero confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori e con le modalità indicata da Consac;
- j) Consac, rispetto al bando di selezione della procedura di selezione per l'assunzione con contratto di apprendistato professionalizzante a tempo indeterminato part time di n. 1 Addetto Operazioni alla clientela – call center – C.s.g., evidenzia che qualora venga legittimamente esercitato il diritto di precedenza per come disciplinato dall'articolo 4 del D. Lgs. 81/2015 e dall'articolo 14 del CCNL settore gas e acqua, la Società procederà nel rispetto della normativa sopra.

**TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Consac conduce i processi di selezione nel rispetto della normativa vigente e conforme a tutti gli interessati che tratterà i dati liberamente trasmessi, sensibili e non, esclusivamente al fine della gestione della attività di reclutamento, della selezione e valutazione dei candidati. Si invitano, pertanto, tutti i candidati a prendere visione della Informativa Privacy per la selezione del personale.

**SEDE DI LAVORO**

Sedi e impianti Consac sul territorio della provincia di Salerno. La sede di lavoro sarà assegnata dall'azienda al momento dell'assunzione

<b>DATA PUBBLICAZIONE AVVISO</b>
<i>1 FEBBRAIO 2024</i>
<b>SCADENZA INVIO DOMANDA</b>
<i>18 FEBBRAIO 2024 ore 23:59</i>





**Domanda di partecipazione alla selezione per “ Apprendista Addetto Operazioni alla clientela – call center – Centro Segnalazioni Guasti (C.s.g.) ”**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Codice Fiscale : \_\_\_\_\_

Tipo documento di identità \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare : \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Pec: \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

Di essere ammesso a partecipare alla selezione per “ **Apprendista Addetto Operazioni alla clientela – call center – Centro Segnalazioni Guasti (C.s.g.)** ”

A tal fine, sotto la propria responsabilità, ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni, consapevole delle sanzioni penali per le ipotesi di dichiarazioni mendaci previste nell’art.76 del citato D.P.R. a pena di esclusione

**DICHIARA**

**Riquadro A**

**(contrassegnare la casella in corrispondenza di ogni attestazione; in mancanza la candidatura sarà scartata)**

Di:

- Di aver preso visione del bando della presente selezione e di accettare integralmente e senza riserva alcuna le condizioni in esso contenute;
- Di aver allegato la documentazione richiesta dall'articolo 2 del bando di selezione;
- Che le informazioni contenute nel curriculum allegato alla presente candidatura corrispondono a verità;
- Di aver preso visione della informativa Privacy per la selezione del personale e di autorizzare Consac gestioni idriche spa al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016;

**Riquadro B**

**(contrassegnare la casella in corrispondenza di ogni attestazione; in mancanza la candidatura sarà scartata)**

Di possedere i seguenti requisiti essenziali per l'ammissione alla selezione:

- Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fermo restando il godimento dei diritti politici dello stato di appartenenza o provenienza e l'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- Età aver compiuto il 18° anno di età e non aver compiuto il 29° anno di età. Tale requisito deve essere mantenuto sino al momento dell'instaurazione del rapporto di lavoro. Il limite di età potrà essere superato qualora il candidato sia beneficiario a sostegno di reddito, di indennità di mobilità o trattamento di disoccupazione Naspi, dis- collaboratori, ASDI ed ha stipulato il relativo patto di servizio personalizzato PSP presso il Centro per l'impiego al fine di promuovere la sua qualificazione o riqualificazione professionale;
- Assenza di condanne che comportano la perdita del diritto elettorale e/o la perdita dei diritti civili;  
oppure
- Di aver riportato le seguenti condanne e/o di essere stato destinatario dei seguenti provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di misure di prevenzione:  
\_\_\_\_\_;
- Di avere in corso i seguenti procedimenti penali:  
\_\_\_\_\_;
- Idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti il profilo professionale, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti previsti. Consac ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;
- Diploma di scuola secondaria di 2° grado ( diploma di scuola media superiore);
- Patente B in corso di validità;
- Residenza nei comuni della Provincia di Salerno;

Luogo \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Firma

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

### PER IL TRATTAMENTO:

#### Selezione personale

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Consac Gestione Idriche spa (nel seguito la "Società" o il "Titolare"), con sede legale in Via Ottavio Valiante 30 84078 Vallo della Lucania (SA) Italia e P. IVA 00182790659, in qualità di titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali che sarà effettuato dallo scrivente.

#### 1. Tipologia di dati trattati

La Società è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente e comprendono:

**Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale ed altri numeri di identificazione, Coordinate Bancarie, Indirizzo, Indirizzo E-Mail , Numero di telefono/cellulare**

#### 2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non, per le seguenti finalità:

##### **Reclutamento, selezione, valutazione e monitoraggio del personale**

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **L'interessato deve esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per la specifica finalità**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

#### 3. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

#### 4. Conservazione dei dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per una durata:

**Non sono stati definite specifiche categorie di destinatari alle quale I dati potranno essere comunicati**

#### 5 Interessati

#### 6. Eccezioni Art. 9/10

#### 7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento.

In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

Categorie:

**Non sono stati definite specifiche categorie di destinatari alle quale I dati potranno essere comunicati**

Destinatari:

**Non sono stati definiti specifici destinatari ai quali I dati potranno essere comunicati**

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

**I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra ue**

#### 8. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

**I dati raccolti non saranno oggetto di profilazione né elaborazione automatica**

#### 9. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

Titolare/i ed eventuale/i rappresentante/i in UE:

**Non è previsto un rappresentante in ue per il titolare**

Contitolare/i:

**Non è previsto un contitolare per il/i trattamento/i in oggetto**

Responsabile/i:

- Nome e Cognome: **MAURIZIO DESIDERIO**
- Codice\_fiscale: **DSDMRZ66R23H501F**

Dpo:

- Ragione sociale: **INTELLIGO srls**
- Partita iva: **01438830521**
- Codice\_fiscale: **01438830521**

10. Quali sono i diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti l'Interessato può contattare il Titolare del trattamento inviando una comunicazione a:

- Tipo contatto: **PEC**
- Recapito: **consaggestioniidriche@arubapec.it**

Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

**Vallo della Lucania, 23/01/2024**

**DICHIARAZIONE DI CONSENSO**

**(Ai sensi dell'art. 7 del GDPR UE 2016/679)**

L'interessato dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli artt. 12,13,14 del GDPR UE 2016/67, unitamente a copia degli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del GDPR UE 2016/679, ed esprime il consenso al trattamento dei dati personali ai fini della valutazione del personale e/o dell'esecuzione del contratto ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dall'articolo 13 della legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

Tutte le autorizzazioni rilasciate dal/dai sottoscritto/i potranno essere revocate in ogni momento a mezzo lettera raccomandata A.R. e/o a mezzo pec a Voi indirizzata e detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento di detta raccomandata. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi.

DATA	COGNOME E NOME	FIRMA



**Società pubblica operante nella fornitura del servizio idrico integrato  
con sede in Vallo della Lucania (SA)**

**Consac gestioni idriche spa ricerca e selezione n. 1 risorsa per il ruolo di  
“ Addetto Operazioni alla clientela – call center. ”  
Disabili art.1, comma 1 L. 68/99**

Le risorse, nel rispetto delle procedure aziendali definite del Regolamento e della Carta del Servizio Idrico Integrato, dovranno eseguire a diretto contatto con la clientela e/o attraverso canali telefonici e/o telematici, operazioni di sportello e retro sportello ( a titolo esemplificativo e non esaustivo informazioni e supporto alla clientela, gestione dei reclami, attivazione e variazione di contratti standard, gestione segnalazione guasti e di tutte le attività connesse) attraverso l'utilizzo dei sistemi informatici in uso in azienda

**Livello di Inquadramento :** 2° Livello CCNL Gas e Acqua.

**Contratto di lavoro :** Contratto a tempo indeterminato part time ad ore 25 ore settimanali.

**Art. 1**

**REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE**  
(requisiti da possedere, a pena di esclusione, per l'ammissione alla selezione)

- a) Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fermo restando il godimento dei diritti politici dello stato di appartenenza o provenienza e l'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- b) Età non inferiore agli anni 18 e non superiore a quella prevista dalle vigenti disposizioni di legge per il collocamento a riposo;
- c) Assenza di condanne che comportano la perdita del diritto elettorale e/o la perdita dei diritti civili;
- d) Idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti il profilo professionale, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti previsti. Consac ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;
- e) Iscrizione in qualità di disabili art.1 c.1 negli elenchi di cui all'art. 8 L.68/99 tenuti dall'Ufficio di Collocamento Mirato Salerno (SILF Campania) ;
- f) Diploma di scuola secondaria di 2 grado (diploma di scuola media superiore);
- g) Patente B in corso di validità;
- h) Residenza nei Comuni della Provincia di Salerno;
- i) Non aver esercitato , negli ultimi 3 anni di servizio, nei confronti di Consac gestioni idriche spa poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni (ai sensi art.53 comma 16 ter D.Lgs. 165/2001);

Si specifica che, ai fini della presente selezione:

- I requisiti di ammissione alla selezione devono essere posseduti, a pena esclusione alla data di scadenza della pubblicazione del presente bando di selezione e devono sussistere alla data di stipulazione del contratto individuale di lavoro e, per quel che riguarda solamente l'iscrizione agli elenchi di cui alla Legge 68/99, sussistere anche prima del rilascio del nulla osta da parte dell'Ufficio Collocamento mirato, al fine di consentire la successiva stipula del contratto individuale di lavoro.
- L'accertamento della mancanza di uno solo dei suddetti requisiti prescritti per l'ammissione comporterà in qualunque tempo l'esclusione dal processo selettivo.
- Consac si riserva in ogni momento della procedura selettiva, anche successivamente alla pubblicazione dell'eventuale elenco degli idonei, la facoltà ed il diritto di verificare l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso. In caso di mancata corrispondenza tra quanto dichiarato e quanto accertato, il/la dichiarante sarà escluso automaticamente dalla procedura di selezione riservandosi Consac di inviare una segnalazione all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 445/2000.

Art.2	<b>MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA</b>
<p>La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere presentata entro il termine perentorio <u>delle ore 23:59 del giorno 18 febbraio 2024</u> con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via pec all'indirizzo: <a href="mailto:consacgestioniidriche@arubapec.it">consacgestioniidriche@arubapec.it</a> ;</li> <li>• Con Raccomandata r/r all'indirizzo: Consac Gestioni Idriche spa, Via O. Valiante 30 – 84078 Vallo della Lucania (SA); sul plico dovrà essere riportata la dicitura "Addetto Operazioni alla clientela – Call Center – C.s.g. circa la tempestività della presentazione dell'istanza farà fede il protocollo aziendale non rispondendo di eventuali mal funzionamento del servizio postale;</li> <li>• Mediante presentazione dell'istanza al Protocollo della società, nei giorni martedì e giovedì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00.</li> </ul> <p>Non sono ammesse altre forme di iscrizione alla selezione. Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificazione attestante il titolo di studio;</li> <li>- Copia del certificato di iscrizione agli elenchi di cui all'art. 8 L.68/99;</li> <li>- Copia di un documento d'identità in corso di validità;</li> <li>- Copia della patente di guida in corso di validità;</li> <li>- Copia codice fiscale/Tessera sanitaria;</li> <li>- Attestato/ricevuta di pagamento del contributo di partecipazione;</li> <li>- Curriculum vitae;</li> <li>- Consenso trattamento dati personali.</li> </ul> <p>Si invitano i candidati a verificare di aver allegato tutta la documentazione, prima di procedere alla consegna/spedizione:</p> <p>Consac gestioni idriche si riserva di richiedere in ogni momento del processo selettivo integrazioni alla documentazione presentata. L'integrazione dovrà essere presentata entro il termine perentorio indicato da Consac, pena l'esclusione dall'iter selettivo, riservandosi Consac specifiche valutazioni.</p> <p>Per la partecipazione alla selezione i candidati devono effettuare un versamento di un importo pari a € 50,00 (cinquanta euro/00) a titolo di contributo alle spese di gestione dell'iter selettivo.</p> <p>Il versamento dovrà essere effettuato con una delle seguenti modalità:</p> <p>Con bollettino postale intestato a Consac gestioni idriche spa conto corrente n. 9845, causale "Selezione per addetto alla Clientela – Call Center" – Legge 68/1999 art.1 comma 1- Cognome e Nome;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con bonifico bancario sul conto corrente IBAN: IT26J 070601 15200 00000009845, causale: "Selezione per addetto alla Clientela – Call Center" - Legge 68/1999 art.1 comma 1 – Cognome e Nome.</li> </ul>	

Art.3	<b>MODALITA' DI SELEZIONE DELLE CANDIDATURE E CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI</b>
<p>L'iter di selezione delle candidature, ivi comprese le modalità di verifica dei requisiti di ammissione, il calendario delle prove di selezione ed ogni comunicazione riguardante il presente processo selettivo saranno pubblicati con successivi avvisi sul sito della Consac in corrispondenza della specifica selezione.</p> <p><b>Tali pubblicazioni hanno effetto di notifica ai sensi di legge, pertanto non si procederà ad effettuare</b></p>	

**avviso ai candidati, né gli stessi potranno sollevare alcuna obiezione in merito ad eventuale mancato avviso. La mancata presentazione presso la sede della prova, nella data e ora stabiliti dal relativo avviso, ancorchè dovuta a causa di forza maggiore, comporterà l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciari.**

I candidati ammessi a sostenere la prova selettiva dovranno presentarsi nella data, ora e luogo indicati nel relativo avviso muniti, a pena di esclusione del documento di identità in corso di validità.

**I soli candidati che abbiano bisogno di ausili e/o tempi aggiuntivi per lo svolgimento della prove ai sensi dell'articolo 20 legge 5 febbraio 1992 n. 104, dovranno inviare entro e non oltre il 25 febbraio 2024 una email all'indirizzo [selezioni@consac.it](mailto:selezioni@consac.it), idonea certificazione pubblica attestante gli ausili necessari e/o tempi aggiuntivi, rilasciata da apposita commissione medica. I candidati che non presenteranno tale certificazione, nei tempi e nelle modalità di cui al presente avviso, non potranno usufruire degli ausili/tempi aggiuntivi richiesti.**

Le prove di selezione potrebbero svolgersi in modalità telematica. L'impedimento da parte dei candidati allo svolgimento della selezione in modalità telematica e/o comunque con il ricorso a strumentazione tecnica atta ad assicurare un collegamento telematico stabile per la trasmissione di contenuti audio e video non potrà costituire giustificato motivo per la mancata presentazione alle prove di selezione e, pertanto, gli stessi saranno esclusi dalla selezione.

**Consac è esonerata dalla notifica dell'esito individuale della selezione.**

**Art.4**

#### **COMMISSIONE GIUDICATRICE**

L'espletamento della selezione è affidata ad un'apposita commissione composta da tre selezionatori esperti nominati da Consac gestioni idriche spa.

**Art.5**

#### **PROCEDURA DI SELEZIONE E VALUTAZIONE**

La selezione si baserà sulla valutazione del profilo tecnico del candidato in termini di conoscenza, esperienze professionali e capacità tecniche e del profilo attitudinale e comportamentale del candidato, nonché della componente motivazionale in relazione al profilo di cui al presente avviso con particolare riferimento a:

- Percorsi di formazione inerenti il ruolo oggetto della ricerca;
- Conoscenza dei principi, delle tecniche e di metodologie dei vari software gestionali;
- Conoscenza della Carta del Servizio Idrico integrato e del Regolamento del Servizio Idrico Integrato di Consac e delle deliberazioni AREA, con particolare riferimento a quelle del Servizio idrico, RQSII, REMSI e TICSI;
- Ottima conoscenza e capacità di utilizzo dei principali applicativi di Office automation (es. word, excel, access), di gestione posta elettronica, del browser di navigazione e dei principali applicativi informatici;
- Esperienza maturata nella attività di cui al presente avviso, preferibilmente in attività di gestione del cliente in realtà strutturate;
- Adeguata conoscenza della lingua inglese, con particolare riferimento alla capacità di dialogo e di comprensione, in relazione alla gestione della comunicazione con il cliente;
- Problem solving;
- Orientamento al cliente interno ed esterno;
- Predisposizione ai rapporti interpersonali, capacità di ascolto e relazionali;
- Comunicazione efficace;
- Capacità di negoziazione relazionale;
- Capacità di lavoro in team;
- Orientamento ai risultati e capacità di gestione del tempo;
- Precisione e metodicità;
- Adattabilità e flessibilità;
- Capacità di gestione dello stress;
- Disponibilità a lavorare su orari in turnazione dal lunedì alla domenica.

L'iter selettivo per la selezione di **"Addetto Operazioni alla clientela – call center."** sarà articolato come segue:

1. Prima Prova Selettiva;
2. Verifica dei requisiti di ammissione alla selezione;
3. Seconda prova selettiva;
4. Valutazione dei titoli.

## **1. – 2. Prima prova selettiva e verifica dei requisiti di ammissione alla selezione.**

La prima prova selettiva sarà costituita da test con quesiti a risposta multipla sui seguenti argomenti:

- Consac gestioni idriche spa;
- Lingua Inglese;
- Conoscenze informatiche;
- Privacy;
- Culturale Generale;
- Logica.

Sono ammessi a sostenere la prima prova selettiva tutti i candidati in regola con il pagamento del contributo di partecipazione di € 50,00 di cui all'articolo 2 del bando di selezione, **con riserva di verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti all'art.1 del relativo bando di selezione, dei requisiti . Si specifica che la verifica dell'iscrizione alla data di scadenza dei termini per la presentazione delle candidature in qualità di disabili negli elenchi di cui all'articolo 8 della Legge 68/99, sarà verificata presso L'Ufficio di collocamento mirato Provinciale di Salerno,**

La verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti sarà effettuata dalla Commissione di selezione nei giorni immediatamente successivi alla prima prova selettiva, nei confronti dei soli candidati che, ad esito della stessa, dovessero utilmente collocarsi nella graduatoria finale, come specificato di seguito.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva per il presente ruolo, identificati dal codice fiscale è pubblicato sul sito istituzionale della società : [www.consac.it](http://www.consac.it), in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

Per la prima prova selettiva al candidato saranno consegnate :

- 1 Una busta bianca formato piccolo;
- 2 Una busta bianca formato grande;
- 3 Una scheda in cui saranno riportati i dati anagrafici del candidato da sottoscrivere il giorno della prima prova;
- 4 Un codice alfanumerico sorteggiato dal candidato nel giorno della prova che dovrà essere riportato sulla scheda dei dati anagrafici;
- 5 Una scheda contenente n. 30 domande a risposte multipla.

Al termine della prova la scheda anagrafica verrà inserita nella busta di dimensioni piccole e chiusa ermeticamente, mentre la scheda delle domande unitamente al codice alfanumerico e alla busta contenente la scheda anagrafica verranno inserite nella busta avente formato più grande anche essa chiusa.

La prima prova dovrà essere svolta in un tempo massimo di 45 minuti, nel corso dei quali i candidati saranno chiamati a rispondere a n. 30 quesiti a risposta multipla.

**Durante lo svolgimento della prova è assolutamente vietato ai candidati l'utilizzo di manuali, appunti, telefoni cellulari, smart phone, macchine fotografiche e dispositivi elettronici di qualsiasi tipo. I telefoni cellulari dovranno essere rigorosamente spenti e riposti in luoghi non visibili (zaini, borse, cartelle).**

Il punteggio dei test sarà determinato attribuendo:

- \*+1,0 per ogni risposta esatta;
- \*- 0,25 per ogni risposta errata;
- \* 0 per ogni risposta omessa o multipla.

**Il punteggio massimo conseguibile nella prima prova selettiva è pari a 30.**

Gli esiti della prima prova saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Consac, [www.consac.it](http://www.consac.it) in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

Il punteggio conseguito nella prima prova selettiva concorrerà alla valutazione finale dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, come comunicato da successivi avvisi.

**Saranno ammessi a sostenere la seconda prova selettiva i primi 10 candidati della graduatoria finale della prima prova selettiva, salvo ex aequo con il 10° candidato in graduatoria, che abbiano conseguito un punteggio minimo di 18/30 nella prova stessa,** previo esito positivo di verifica dei requisiti di ammissione alla selezione.

Qualora le verifiche effettuate diano esito negativo, il candidato sarà escluso dal processo selettivo. In tal caso si procederà allo scorrimento degli ulteriori candidati della graduatoria sino al raggiungimento del numero massimo indicato sopra, oltre gli eventuali ex aequo come sopra specificati, previa verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti.

## **.3 Seconda Prova selettiva.**

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, identificati dal codice fiscale e dal codice alfanumerico personale, ed il relativo calendario sarà pubblicato sul sito aziendale di Consac in corrispondenza dello specifico profilo di selezione.



Si rammenta che ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere le prove. La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento delle prove, comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.

La seconda prova selettiva consisterà partendo dai risultati della prova scritta, in un'intervista individuale condotta da due esperti di selezione per la valutazione della motivazione e di capacità relazionali, gestionali, organizzative, di resistenza allo stress, e professionale. Il colloquio professionale verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza della Carta del Servizio Idrico integrato e del Regolamento del Servizio Idrico Integrato di Consac e delle deliberazioni AREA, con particolare riferimento a quelle del Servizio idrico, RQSII, REMSI e TICSI;
- Conoscenza della lingua inglese, con particolare riferimento alla capacità di dialogo e di comprensione, in relazione alla gestione della comunicazione con il cliente;
- Conoscenza e capacità di utilizzo dei principali applicativi di Office automation (es. word, excel, access), di gestione posta elettronica, del browser di navigazione e dei principali applicativi informatici;
- Normativa riguardante le disposizioni legislative in materia di sicurezza;
- Normativa riguardante le disposizioni legislative sulla privacy.

La valutazione viene espressa su appropriate scale relative ai fattori indicati; il punteggio massimo ottenibile è di 50 punti di cui un massimo di 40 punti attribuibili per le competenze professionali ed un massimo di 10 punti attribuibili per capacità psico – attitudinale riferite al ruolo da svolgere.

**Saranno considerati idonei i primi 5 candidati della graduatoria finale della seconda prova selettiva, salvo ex aequo con il 5° candidato in graduatoria, che abbiano conseguito un punteggio minimo di 30/50 nella prova stessa.**

Gli esiti della seconda prova saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Consac, [www.consac.it](http://www.consac.it) in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

#### **.4 Valutazione dei titoli**

La valutazione dei titoli sarà effettuata prima della prova orale e resa nota a ciascun candidato (ammesso all'intervista) – tramite il sito internet [www.consac.it](http://www.consac.it) - prima che si proceda allo svolgimento della stessa.

- **Esperienza professionale documentabile attinente il ruolo oggetto di ricerca**
  - o Presso Società /Enti per un periodo da 0 a 6 mesi punti 10
  - o Presso Società/Enti per un periodo superiore a 6 mesi a fino ai 12 mesi punti 15
  - o Presso Società/Enti per un periodo superiore ai 12 mesi punti 20

I titoli sono indicati dai candidati contestualmente all'iscrizione alla selezione, i candidati convocati al colloquio sono tenuti a presentare in tale ambito la documentazione in originale o in copia conforme all'originale attestante i titoli dichiarati.

<b>Art.6</b>	<b>GRADUATORIA DEGLI IDONEI</b>
<p>La graduatoria degli eventuali idonei sarà redatta in base al punteggio complessivo ottenuto alle prove ( punteggio prova scritta + punteggio alla prova orale ovviamente per coloro che vi accedono) maggiorato del punteggio derivante dalla valutazione dei titoli. Al fine della sua formazione, a parità di punteggio totale finale, saranno considerati quale requisito preferenziale i titoli in ordine di preferenza previsti dal D.P.R. n. 82/2023. La stessa ha validità di 36 mesi, dalla data della pubblicazione sul portale della Consac.</p> <p>Nell'arco della validità stessa, la società si riserva la facoltà di attingere dalla graduatoria ai fini della copertura di eventuali necessità organizzative relative al medesimo ruolo di cui al presente bando, anche di carattere temporaneo.</p>	

<b>Art.7</b>	<b>AVVISI</b>
<p>a) La presente selezione è regolata secondo le modalità previste dalla procedura di reclutamento e selezione del personale del 3 dicembre 2015;</p> <p>b) La selezione è rivolta ai candidati di entrambi i sessi;</p> <p>c) Tutte le comunicazioni relative alle diverse fasi della selezione avvengono mediante pubblicazione sul sito della Consac;</p> <p>d) La presentazione della candidatura per il presente profilo, comporta l'accettazione integrale e senza riserva alcuna delle condizioni e dei contenuti del presente bando di selezione e della Procedura e</p>	

reclutamento del Personale;

- e) La presente selezione ha valore esplorativo e i suoi esiti non comportano in alcun modo obblighi di assunzione da parte della società Consac gestioni idriche;
- f) Consac gestioni idriche si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare la ricerca attivata con il presente bando, nonché di prorogare i termini di scadenza prima della scadenza stessa, senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto;
- g) Ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di anticorruzione, Consac gestioni idriche non procederà all'assunzione di candidati che, negli ultimi 3 anni di servizio, abbiano esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni nei confronti della società Consac gestioni idriche spa, ovvero nelle altre ipotesi previste espressamente dalla legge, ancorchè presenti nella graduatoria finale degli idonei;
- h) L'eventuale assunzione è subordinata all'accertamento dell'idoneità alla mansione da parte del medico competente, ai sensi del D.Lgs.n. 81/08 ed all'ottenimento del nulla osta da parte del Centro per l'impiego territorialmente competente;
- i) Gli eventuali candidati idonei dovranno confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori indicati da Consac per la sottoscrizione del contratto; in caso contrario si procederà a scorrimento dell'elenco degli idonei e, conseguentemente, all'esclusione degli idonei che non dovessero confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori e con le modalità indicata da Consac;
- j) Consac, rispetto al bando di selezione della procedura di selezione per l'assunzione a tempo indeterminato part time di n. 1 Addetto Operazioni alla clientela – call center – C.s.g., evidenzia che qualora venga legittimamente esercitato il diritto di precedenza per come disciplinato dall'articolo 4 del D.Lgs. 81/2015 e dall'articolo 14 del CCNL settore gas e acqua, la Società procederà nel rispetto della normativa sopra.

#### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Consac conduce i processi di selezione nel rispetto della normativa vigente e conforme a tutti gli interessati che tratterà i dati liberamente trasmessi, sensibili e non, esclusivamente al fine della gestione della attività di reclutamento, della selezione e valutazione dei candidati. Si invitano, pertanto, tutti i candidati a prendere visione della Informativa Privacy per la selezione del personale.

#### **SEDE DI LAVORO**

Sedi e impianti Consac sul territorio della provincia di Salerno. La sede di lavoro sarà assegnata dall'azienda al momento dell'assunzione

#### **DATA PUBBLICAZIONE AVVISO**

*1 FEBBRAIO 2024*

#### **SCADENZA INVIO DOMANDA**

*18 FEBBRAIO 2024 ore 23:59*



**Domanda di partecipazione alla selezione per “ Addetto Operazioni alla clientela – call center – Disabili art.1 co. 1 L.68/99”**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Codice Fiscale : \_\_\_\_\_

Tipo documento di identità \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare : \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Pec: \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

Di essere ammesso a partecipare alla selezione per “ **Addetto Operazioni alla clientela – call center – Disabili art.1 co. 1 L.68/99**”

A tal fine, sotto la propria responsabilità, ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni, consapevole delle sanzioni penali per le ipotesi di dichiarazioni mendaci previste nell’art.76 del citato D.P.R. a pena di esclusione

**DICHIARA**

#### **Riquadro A**

**(contrassegnare la casella in corrispondenza di ogni attestazione; in mancanza la candidatura sarà scartata)**

Di:

- Di aver preso visione del bando della presente selezione e di accettare integralmente e senza riserva alcuna le condizioni in esso contenute;
- Di aver allegato la documentazione richiesta dall'articolo 2 del bando di selezione;
- Che le informazioni contenute nel curriculum allegato alla presente candidatura corrispondono a verità;
- Di aver preso visione della informativa Privacy per la selezione del personale e di autorizzare Consac gestioni idriche spa al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016;

#### **Riquadro B**

**(contrassegnare la casella in corrispondenza di ogni attestazione; in mancanza la candidatura sarà scartata)**

Di possedere i seguenti requisiti essenziali per l'ammissione alla selezione:

- Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fermo restando il godimento dei diritti politici dello stato di appartenenza o provenienza e l'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- Età non inferiore agli anni 18 e non superiore a quella prevista dalle vigenti disposizioni di legge per il collocamento a riposo;
- Assenza di condanne che comportano la perdita del diritto elettorale e/o la perdita dei diritti civili;  
oppure
- Di aver riportato le seguenti condanne e/o di essere stato destinatario dei seguenti provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di misure di prevenzione:  
\_\_\_\_\_;
- Di avere in corso i seguenti procedimenti penali:  
\_\_\_\_\_;
- Idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti il profilo professionale, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti previsti. Consac ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;
- Diploma di scuola secondaria di 2° grado (diploma di scuola media superiore);
- Iscrizione in qualità di disabili art.1 c.1 negli elenchi di cui all'art. 8 L.68/99 tenuti dall'Ufficio di Collocamento Mirato Salerno (SILF Campania);
- Patente B in corso di validità;
- Residenza nei comuni della Provincia di Salerno;
- Non aver esercitato, negli ultimi 3 anni di servizio, nei confronti di Consac gestioni idriche spa poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni (ai sensi art.53 comma 16 ter D.Lgs. 165/2001).

Luogo \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

### PER IL TRATTAMENTO:

#### Selezione personale

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Consac Gestione Idriche spa (nel seguito la "Società" o il "Titolare"), con sede legale in Via Ottavio Valiante 30 84078 Vallo della Lucania (SA) Italia e P. IVA 00182790659, in qualità di titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali che sarà effettuato dallo scrivente.

#### 1. Tipologia di dati trattati

La Società è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente e comprendono:

**Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale ed altri numeri di identificazione, Coordinate Bancarie, Indirizzo, Indirizzo E-Mail, Numero di telefono/cellulare**

#### 2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non, per le seguenti finalità:

##### **Reclutamento, selezione, valutazione e monitoraggio del personale**

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **L'interessato deve esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per la specifica finalità**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

#### 3. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

#### 4. Conservazione dei dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per una durata:

**Non sono stati definite specifiche categorie di destinatari alle quale I dati potranno essere comunicati**

#### 5 Interessati

#### 6. Eccezioni Art. 9/10

#### 7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento.

In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

Categorie:

**Non sono stati definite specifiche categorie di destinatari alle quale I dati potranno essere comunicati**

Destinatari:

**Non sono stati definiti specifici destinatari ai quali I dati potranno essere comunicati**

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

**I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra ue**

#### 8. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

**I dati raccolti non saranno oggetto di profilazione né elaborazione automatica**

#### 9. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

Titolare/i ed eventuale/i rappresentante/i in UE:

**Non è previsto un rappresentante in ue per il titolare**

Contitolare/i:



**Società pubblica operante nella fornitura del servizio idrico integrato  
con sede in Vallo della Lucania (SA)**

**Consac gestioni idriche spa ricerca e selezione n. 1 risorsa per il ruolo di  
“ Saldatore ”**

All'interno di una organizzazione aziendale la figura, nell'ambito dell'area tecnica e gestionale, si occuperà prevalentemente di:

- esecuzione di interventi di saldatura a filo continuo e/ o ad elettrodo sulle condotte in acciaio e condotte in polietilene;
- esecuzione di interventi idraulici sulle condotte idriche;
- rendicontazione di lavori e materiali utilizzati tramite tablet/pc.

**Livello di Inquadramento :** 3° Livello CCNL Gas e Acqua

**Contratto di lavoro :** Contratto a tempo indeterminato full time

Art. 1	<b>REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE (requisiti da possedere, a pena di esclusione, per l'ammissione alla selezione)</b>
	<p>a) Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fermo restando il godimento dei diritti politici dello stato di appartenenza o provenienza e l'adeguata conoscenza della lingua italiana;</p> <p>b) Età non inferiore agli anni 18 e non superiore a quella prevista dalle vigenti disposizioni di legge per il collocamento a riposo;</p> <p>c) Assenza di condanne che comportano la perdita del diritto elettorale e/o la perdita dei diritti civili;</p> <p>d) Non aver esercitato , negli ultimi 3 anni di servizio, nei confronti di Consac gestioni idriche spa poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni (ai sensi art.53 comma 16 ter D.Lgs. 165/2001);</p> <p>e) Idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti il profilo professionale, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti previsti. Consac ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;</p> <p>f) Diploma di scuola secondaria di 1° grado (diploma di scuola media inferiore);</p> <p>g) Attestato di qualifica professionale di saldatore conseguito presso centro di formazione professionale riconosciuto ai sensi delle disposizioni di legislative in vigore, con una frequentazione minimo di 401 ore; o Esperienza lavorativa minima di 24 mesi attinente la saldatura a filo continuo e/ o ad elettrodo acquisita mediante rapporto di lavoro dipendente documentato; o iscrizione alla C.C.I.A.A. in qualità di</p>

ditta/ artigianato da almeno 24 mesi riguardante la figura di cui alla selezione;

- h) Possesso patentino di saldatore in corso di validità;
- i) Patente B in corso di validità;
- j) Residenza nei Comuni della Provincia di Salerno;

Si specifica che, ai fini della presente selezione:

I requisiti di ammissione alla selezione devono essere posseduti, a pena esclusione alla data di scadenza della pubblicazione del presente bando di selezione e devono sussistere alla data di stipulazione del contratto individuale di lavoro. Il requisito relativo all'esperienza professionale andrà comprovato allegando alla domanda di partecipazione l'apposita attestazione rilasciata dall'Azienda presso la quale è stata maturata o da altra certificazione idonea ( a titolo di esempio: contratto di lavoro e ultima busta paga, estratto conto contributivo / certificato storico (modello C2, ) rilasciato dal centro per l'impiego); Certificazione dell'Ente Professionale per la qualifica professionale conseguita; visura camerale/artigianale valida per le ditte iscritte alla CC.I.A.A. . A comprova dei requisiti di cui ai punti g e h non sarà ritenuta sufficiente l'autocertificazione.

L'accertamento della mancanza di uno solo dei suddetti requisiti prescritti per l'ammissione comporterà in qualunque tempo l'esclusione dal processo selettivo.

Consac si riserva in ogni momento della procedura selettiva, anche successivamente alla pubblicazione dell'eventuale elenco degli idonei, la facoltà ed il diritto di verificare l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso. In caso di mancata corrispondenza tra quanto dichiarato e quanto accertato, il/la dichiarante sarà escluso automaticamente dalla procedura di selezione riservandosi Consac di inviare una segnalazione all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 445/2000.

**Art. 2**

**MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere presentata entro il termine perentorio *delle ore 23:59 del giorno 18 febbraio 2024* con una delle seguenti modalità:

- Via pec all'indirizzo: [consacgestioniidriche@arubapec.it](mailto:consacgestioniidriche@arubapec.it) ;
- Con Raccomandata r/r all'indirizzo: Consac Gestioni Idriche spa, Via O. Valiante 30 – 84078 Vallo della Lucania (SA); sul plico dovrà essere riportata la dicitura “ Selezione per Saldatore” circa la Tempestività della presentazione dell'istanza farà fede il protocollo aziendale non rispondendo di eventuali mal funzionamento del servizio postale;
- Mediante presentazione dell'istanza al Protocollo della società, nei giorni martedì e giovedì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

Non sono ammesse altre forme di iscrizione alla selezione. Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Certificazione attestante il titolo di studio;
- Certificazione a comprova dell'esperienza utile ai fini dell'ammissione;
- Copia patentino di saldatore;
- Copia di un documento d'identità in corso di validità;
- Copia della patente di guida in corso di validità;
- Copia codice fiscale/Tessera sanitaria;
- Attestato/ricevuta di pagamento del contributo di partecipazione;
- Curriculum vitae;
- Consenso trattamento dati personali.

Si invitano i candidati a verificare di aver allegato tutta la documentazione, prima di procedere alla consegna/spedizione:

Consac gestioni idriche si riserva di richiedere in ogni momento del processo selettivo integrazioni alla documentazione presentata. L'integrazione dovrà essere presentata entro il termine perentorio indicato da Consac, pena l'esclusione dall'iter selettivo, riservandosi Consac specifiche valutazioni.

Per la partecipazione alla selezione i candidati devono effettuare un versamento di un importo pari a €. 50,00 (cinquanta euro/00) a titolo di contributo alle spese di gestione dell'iter selettivo.

Il versamento dovrà essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- Con bollettino postale intestato a Consac gestioni idriche spa conto corrente n. 9845, causale “Selezione per Saldatore” – Cognome e Nome;
- Con bonifico bancario sul conto corrente IBAN: IT26J 070601 15200 00000009845, causale:



"Selezione per Saldatore" – Cognome e Nome.

Art. 3	MODALITA' DI SELEZIONE DELLE CANDIDATURE E CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI
<p>L'iter di selezione delle candidature, ivi comprese le modalità di verifica dei requisiti di ammissione, il calendario delle prove di selezione ed ogni comunicazione riguardante il presente processo selettivo saranno pubblicati con successivi avvisi sul sito della Consac in corrispondenza della specifica selezione.</p> <p><b>Tali pubblicazioni hanno effetto di notifica ai sensi di legge, pertanto non si procederà ad effettuare avviso ai candidati, né gli stessi potranno sollevare alcuna obiezione in merito ad eventuale mancato avviso. La mancata presentazione presso la sede della prova, nella data e ora stabiliti dal relativo avviso, ancorchè dovuta a causa di forza maggiore, comporterà l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.</b></p> <p>I candidati ammessi a sostenere la prova selettiva dovranno presentarsi nella data, ora e luogo indicati nel relativo avviso muniti, a pena di esclusione del documento di identità in corso di validità.</p> <p><b>I soli candidati che abbiano bisogno di ausili e/o tempi aggiuntivi per lo svolgimento della prove ai sensi dell'articolo 20 legge 5 febbraio 1992 n. 104, dovranno inviare entro <u>e non oltre il 25 febbraio 2024</u> una email all'indirizzo <a href="mailto:selezioni@consac.it">selezioni@consac.it</a>, idonea certificazione pubblica attestante gli ausili necessari e/o tempi aggiuntivi, rilasciata da apposita commissione medica. I candidati che non presenteranno tale certificazione, nei tempi e nelle modalità di cui al presente avviso, non potranno usufruire degli ausili/tempi aggiuntivi richiesti.</b></p> <p><b>Consac è esonerata dalla notifica dell'esito individuale della selezione.</b></p>	

Art. 4	COMMISSIONE GIUDICATRICE
<p>L'espletamento della selezione è affidata ad un'apposita commissione composta da tre selezionatori esperti nominati da Consac gestioni idriche spa.</p>	

Art. 5	PROCEDURA DI SELEZIONE E VALUTAZIONE
<p>La selezione si baserà sulla valutazione del profilo tecnico del candidato in termini di conoscenza, esperienze professionali e capacità tecniche e del profilo attitudinale e comportamentale del candidato, nonché della componente motivazionale in relazione al profilo di cui al presente avviso.</p> <p>L'iter selettivo per la selezione di " Saldatore " sarà articolato come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prima Prova Selettiva;</li><li>2. Verifica dei requisiti di ammissione alla selezione;</li><li>3. Seconda prova selettiva;</li><li>4. Valutazione dei titoli.</li></ol> <p><b><u>1. – 2. Prima prova selettiva e verifica dei requisiti di ammissione alla selezione.</u></b></p> <p>La prima prova selettiva consisterà in un'intervista individuale condotta da due esperti di selezione per la valutazione della motivazione e di capacità relazionali, gestionali, organizzative, di resistenza allo stress, e professionale. Il colloquio professionale verterà sui seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Consac gestioni idriche spa;</li><li>- conoscenze principali tecniche di saldatura;</li><li>- norme sulla sicurezza;</li><li>- ciclo idrico integrato;</li><li>- norme sulla privacy;</li><li>- capacità di fronteggiare adeguatamente situazioni di criticità gestionale;</li><li>- capacità di lavorare in team.</li></ul> <p>Sono ammessi a sostenere la prima prova selettiva tutti i candidati in regola con il pagamento del contributo di partecipazione di € 50,00 di cui all'articolo 2 del bando di selezione, <b><u>con riserva di verifica dell'effettivo</u></b></p>	

**possesso dei requisiti richiesti all'art.1 del relativo bando di selezione. dei requisiti**

La verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti sarà effettuata dalla Commissione di selezione nei giorni immediatamente successivi alla prima prova selettiva, nei confronti dei soli candidati che, ad esito della stessa, dovessero utilmente collocarsi nella graduatoria finale, come specificato di seguito.

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la prima prova selettiva per il presente ruolo, identificati dal codice fiscale è pubblicato sul sito istituzionale della società: [www.consac.it](http://www.consac.it), in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

**Il punteggio massimo conseguibile nella prima prova selettiva è pari a 30**, di cui un massimo di 25 punti attribuibili per le competenze professionali ed un massimo di 5 punti attribuibili per capacità psico-attitudinale riferite al ruolo da svolgere.

Gli esiti della prima prova saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Consac, [www.consac.it](http://www.consac.it) in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

Il punteggio conseguito nella prima prova selettiva concorrerà alla valutazione finale dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, come comunicato da successivi avvisi.

**Saranno ammessi a sostenere la seconda prova selettiva i primi 10 candidati della graduatoria finale della prima prova selettiva, salvo ex aequo con il 10° candidato in graduatoria, che abbiano conseguito un punteggio minimo di 18/30 nella prova stessa**, previo esito positivo di verifica dei requisiti di ammissione alla selezione.

Qualora le verifiche effettuate diano esito negativo, il candidato sarà escluso dal processo selettivo. In tal caso si procederà allo scorrimento degli ulteriori candidati della graduatoria sino al raggiungimento del numero massimo indicato sopra, oltre gli eventuali ex aequo come sopra specificati, previa verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti.

**.3 Seconda Prova selettiva.**

L'elenco dei candidati ammessi a sostenere la seconda prova selettiva, identificati dal codice fiscale ed il relativo calendario sarà pubblicato sul sito aziendale di Consac in corrispondenza dello specifico profilo di selezione.

Si rammenta che ai candidati non verrà inoltrata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere le prove. La mancata presentazione nel giorno, ora e sede stabiliti per lo svolgimento delle prove, comporta l'esclusione dalla selezione ed i candidati saranno considerati rinunciatari.

La seconda prova selettiva consisterà in una prova pratica:

**- di preparazione dei tubi in acciaio e/o polietilene per la saldatura degli stessi. La durata complessiva della prova sarà pari a 20 minuti.**

Il punteggio massimo ottenibile è di 50 punti.

**Saranno considerati idonei i primi 5 candidati della graduatoria finale della seconda prova selettiva, salvo ex aequo con il 5° candidato in graduatoria, che abbiano conseguito un punteggio minimo di 30/50 nella prova stessa.**

Gli esiti della seconda prova saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Consac, [www.consac.it](http://www.consac.it) in corrispondenza dello specifico avviso di selezione.

**.4 Valutazione dei titoli**

La valutazione dei titoli sarà effettuata prima della prova pratica e resa nota a ciascun candidato (ammesso alla prova pratica) – tramite il sito internet [www.consac.it](http://www.consac.it) - prima che si proceda allo svolgimento della stessa.

**- Esperienza professionale documentabile attinente il ruolo oggetto di ricerca in qualità di dipendente di impresa privata e/o Ente pubblico e/o da artigiano iscritto alla CCIAA:**

- |                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|
| • Periodo da 0 a 24 mesi                       | punti 0  |
| • Periodo superiore a 24 mesi e fino a 48 mesi | punti 10 |
| • Periodo superiore al 48 mese                 | punti 20 |

I titoli sono indicati dai candidati contestualmente all'iscrizione alla selezione, i candidati convocati al colloquio sono tenuti a presentare in tale ambito la documentazione in originale o in copia conforme all'originale attestante i titoli dichiarati

<b>Art. 6</b>	<b>GRADUATORIA DEGLI IDONEI</b>
<p>La graduatoria degli eventuali idonei sarà redatta in base al punteggio complessivo ottenuto alle prove ( punteggio prova orale + punteggio prova pratica ovviamente per coloro che vi accedono) maggiorato del punteggio derivante dalla valutazione dei titoli. Al fine della sua formazione, a parità di punteggio totale finale, saranno considerati quale requisito preferenziale i titoli in ordine di preferenza previsti dal D.P.R. n. 82/2023. La stessa ha validità di 36 mesi, dalla data della pubblicazione sul sito della Consac.</p> <p>Nell'arco della validità stessa, la società si riserva la facoltà di attingere dalla graduatoria ai fini della copertura di eventuali necessità organizzative relative al medesimo ruolo di cui al presente bando, anche di carattere temporaneo.</p>	

<b>Art. 7</b>	<b>AVVISI</b>
<p>a) La presente selezione è regolata secondo le modalità previste dalla procedura di reclutamento e selezione del personale del 3 dicembre 2015;</p> <p>b) La selezione è rivolta ai candidati di entrambi i sessi;</p> <p>c) Tutte le comunicazioni relative alle diverse fasi della selezione avvengono mediante pubblicazione sul sito della Consac;</p> <p>d) La presentazione della candidatura per il presente profilo, comporta l'accettazione integrale e senza riserva alcuna delle condizioni e dei contenuti del presente bando di selezione e della Procedura e reclutamento del Personale;</p> <p>e) La presente selezione ha valore esplorativo e i suoi esiti non comportano in alcun modo obblighi di assunzione da parte della società Consac gestioni idriche;</p> <p>f) Consac gestioni idriche si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare la ricerca attivata con il presente bando, nonché di prorogare i termini di scadenza prima della scadenza stessa, senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto;</p> <p>g) Ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di anticorruzione, Consac gestioni idriche non procederà all'assunzione di candidati che, negli ultimi 3 anni di servizio, abbiano esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni nei confronti della società Consac gestioni idriche spa, ovvero nelle altre ipotesi previste espressamente dalla legge, ancorché presenti nella graduatoria finale degli idonei;</p> <p>h) L'eventuale assunzione è subordinata all'accertamento dell'idoneità alla mansione da parte del medico competente, ai sensi del D.Lgs.n. 81/08.</p> <p>i) Gli eventuali candidati idonei dovranno confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori indicati da Consac per la sottoscrizione del contratto; in caso contrario si procederà a scorrimento dell'elenco degli idonei e, conseguentemente, all'esclusione degli idonei che non dovessero confermare la disponibilità all'assunzione nei termini perentori e con le modalità indicata da Consac;</p> <p>j) Consac, rispetto al bando di selezione della procedura di selezione per l'assunzione a tempo indeterminato part time di n. 1 Saldatore, evidenzia che qualora venga legittimamente esercitato il diritto di precedenza per come disciplinato dall'articolo 4 del D.Lgs. 81/2015 e dall'articolo 14 del CCNL settore gas e acqua, la Società procederà nel rispetto della normativa sopra.</p>	

<b>Art. 8</b>	<b>TRATTAMENTO DATI PERSONALI</b>
---------------	-----------------------------------

<p>Consac conduce i processi di selezione nel rispetto della normativa vigente e conforme a tutti gli interessati che tratterà i dati liberamente trasmessi, sensibili e non, esclusivamente al fine della gestione della attività di reclutamento, della selezione e valutazione dei candidati. Si invitano, pertanto, tutti i candidati a prendere visione della Informativa Privacy per la selezione del personale.</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>Art. 9</b>	<b>SEDE DI LAVORO</b>
---------------	-----------------------

<p>Sedi e impianti Consac sul territorio della provincia di Salerno. La sede di lavoro sarà assegnata dall'azienda al momento dell'assunzione</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>Art. 10</b>	<b>DATA PUBBLICAZIONE AVVISO E SCADENZA INVIO DOMANDA</b>
----------------	-----------------------------------------------------------

<b>Pubblicazione Bando</b>	
1 FEBBRAIO 2024	
<b>Scadenza invio domanda</b>	
18 FEBBRAIO 2024 ore 23:59	



## Domanda di partecipazione alla selezione per “ Operaio Specializzato – Saldatore”

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Codice Fiscale : \_\_\_\_\_

Tipo documento di identità \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare : \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Pec: \_\_\_\_\_

### CHIEDE

Di essere ammesso a partecipare alla selezione per “ **Operaio Specializzato – Saldatore**”

A tal fine, sotto la propria responsabilità, ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni, consapevole delle sanzioni penali per le ipotesi di dichiarazioni mendaci previste nell'art.76 del citato D.P.R. a pena di esclusione

### DICHIARA

#### **Riquadro A**

**(contrassegnare la casella in corrispondenza di ogni attestazione; in mancanza la candidatura sarà scartata)**

Di:

- Di aver preso visione del bando della presente selezione e di accettare integralmente e senza riserva alcuna le condizioni in esso contenute;
- Di aver allegato la documentazione richiesta dall'articolo 2 del bando di selezione;
- Che le informazioni contenute nel curriculum allegato alla presente candidatura corrispondono a verità;
- Di aver preso visione della informativa Privacy per la selezione del personale e di autorizzare Consac gestioni idriche spa al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016;

#### **Riquadro B**

**(contrassegnare la casella in corrispondenza di ogni attestazione; in mancanza la candidatura sarà scartata)**

Di possedere i seguenti requisiti essenziali per l'ammissione alla selezione:

- Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fermo restando il godimento dei diritti politici dello stato di appartenenza o provenienza e l'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- Età non inferiore agli anni 18 e non superiore a quella prevista dalle vigenti disposizioni di legge per il collocamento a riposo;
- Assenza di condanne che comportano la perdita del diritto elettorale e/o la perdita dei diritti civili;  
oppure
- Di aver riportato le seguenti condanne e/o di essere stato destinatario dei seguenti provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di misure di prevenzione:  
\_\_\_\_\_;
- Di avere in corso i seguenti procedimenti penali:  
\_\_\_\_\_;
- Non aver esercitato, negli ultimi 3 anni di servizio, nei confronti di Consac gestioni idriche spa poteri autorizzativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni (ai sensi art.53 comma 16 ter D.Lgs. 165/2001);
- Idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti il profilo professionale, consistente nella mancanza di patologie che possano compromettere l'espletamento dei compiti previsti. Consac ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione in base alla normativa vigente;
- Attestato di qualifica professionale di saldatore conseguito presso centro di formazione professionale riconosciuto ai sensi delle disposizioni di legislative in vigore, con una frequentazione minimo di 401 ore; o Esperienza lavorativa minima di 24 mesi attinente la saldatura a filo continuo e/ o ad elettrodo acquisita mediante rapporto di lavoro dipendente documentato; o iscrizione alla C.C.I.A.A. in qualità di ditta/ artigianato da almeno 24 mesi riguardante la figura di cui alla selezione;

- Diploma di scuola secondaria di 1° grado ( diploma di scuola media inferiore);
- Patentino di saldatore in corso di validità;
- Patente B in corso d validità;
- Residenza nei comuni della Provincia di Salerno.

Luogo \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

### PER IL TRATTAMENTO:

#### Selezione personale

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Consac Gestione Idriche spa (nel seguito la "Società" o il "Titolare"), con sede legale in Via Ottavio Valiante 30 84078 Vallo della Lucania (SA) Italia e P. IVA 00182790659, in qualità di titolare del trattamento, vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), in merito al trattamento dei vostri dati personali che sarà effettuato dallo scrivente.

#### 1. Tipologia di dati trattati

La Società è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dall'Utente allo scrivente e comprendono:

**Ragione Sociale/Cognome e Nome, Codice Fiscale ed altri numeri di identificazione, Coordinate Bancarie, Indirizzo, Indirizzo E-Mail, Numero di telefono/cellulare**

#### 2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività. In particolare, i Dati forniti dagli Interessati saranno oggetto di trattamento, con strumenti informatici e non, per le seguenti finalità:

##### **Reclutamento, selezione, valutazione e monitoraggio del personale**

- Il criterio di liceità per il quale si rende possibile il trattamento è: **L'interessato deve esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per la specifica finalità**
- Il cui fondamento trova riscontro in una Normativa Di Riferimento: **Norma Unione**
- Richiesto Consenso per la finalità: **NO**

#### 3. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

#### 4. Conservazione dei dati

I Dati forniti dall'Interessato saranno trattati per una durata:

**Non sono stati definite specifiche categorie di destinatari alle quale I dati potranno essere comunicati**

#### 5 Interessati

#### 6. Eccezioni Art. 9/10

#### 7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento.

In caso di comunicazione a terzi i destinatari potranno essere:

Categorie:

**Non sono stati definite specifiche categorie di destinatari alle quale I dati potranno essere comunicati**

Destinatari:

**Non sono stati definiti specifici destinatari ai quali I dati potranno essere comunicati**

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

**I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra ue**

#### 8. Attività di profilazione e/o elaborazione automatica

**I dati raccolti non saranno oggetto di profilazione né elaborazione automatica**

#### 9. Ulteriori soggetti collegati al trattamento

Titolare/i ed eventuale/i rappresentante/i in UE:

**Non è previsto un rappresentante in ue per il titolare**

Contitolare/i: